

Reklamationsformular Haarverlängerungen

Dieses Formular ist ausschließlich für Beschwerden über die Qualität von Haarverlängerungen bestimmt. Wir werden alles tun, um Ihnen einen guten Service zu bieten. Wir können Ihre Reklamation nur wenn das Formular vollständig ausgefüllt und die Bestellnummer Ihrer Bestellung angegeben ist bearbeiten. Wir bitten Sie, das untenstehende Formular auszufüllen und dann per E-Mail an info@greathairextensions.de zusenden. Danach werden wir die Reklamation prüfen und uns bei Fragen dazu melden.

Name

Bestellnummer

(zu finden in 'mein Konto')

Telefon

Email

Beschreibung der Beschwerde Versuchen Sie, so klar wie möglich diese zu beschreiben.

Welche Pflegeprodukte wurden verwendet? Marke und Typ eintragen

Wenn die richtige Pflege nachweislich nicht angewendet wurde, z.B. wie auf unserer Beratungsgarantiekarte, erlischt die Garantie auf die Verlängerungen.

Welche Stylingprodukte wurden verwendet? Marke und Typ eintragen

Sind Sie in letzter Zeit in chloriertem Wasser oder im Meer geschwommen?

Ist Ihr Haar mit Sonnenschutzcreme in Verbindung gekommen?

Wurde das Haar gefärbt oder getönt?

Wurde das Haar mit Farb- oder SilberShampoo gewaschen?

Bitte JA oder NEIN in das rechte Feld eintragen.